

### 33 Risiken und Nebenwirkungen relativer Messungen

„People don't do what you expect, but what you inspect“ (Gentner in: Mau 2017: 324)

Rattenplage in Hanoi als Beispiel für fehlgegangene indikatorbasierte Anreizsysteme

→ Campbell's Law: „Je mehr ein quantitativer Indikator für soziale Entscheidungen herangezogen wird, desto stärker ist der korrumpierende Druck auf ihn und desto stärker verzerrt und korrumpiert er die sozialen Prozesse, die er eigentlich beobachten soll“ (Campbell 1979: 85, in: 327).

Gutes Negativbeispiel: Kostenorientierung im Krankenhaus → Patientenwohl wird von Ökonomie abgelöst. Schlechte Indikatorsysteme können zum Boomerang werden und zu Zeit- und Energieverlusten führen:

- materiellen und personelle Mehraufwände
- Beanspruchung der eigenenen Zeit
- Qualitätsverlust durch zu große Mengen Bewertungsmaterial (330)

→ 34

#unintendierteEffekte

Ref.: Mau 2017: 330